



CURSO DE INDICADORES DE GESTIÓN

OBJETIVOS

- ✓ Aprender un enfoque práctico de la gestión estratégica empresarial y del control de desempeño.
- ✓ Comprender la importancia y utilidad de los sistemas de gestión del desempeño como herramienta clave para mejorar la competitividad de la empresa.
- ✓ Conocer experiencias de ejecutivos de empresas sobre el manejo de la gestión estratégica basada en indicadores de desempeño y control de gestión.
- ✓ Diseñar un sistema de gestión del desempeño aplicado a una empresa utilizando la metodología y herramientas del Balanced Scorecard.

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará a través de una metodología teórico – práctica, la cual consiste en una explicación del tema, seguido de talleres que permitirán a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para aplicar las metodologías, herramientas y prácticas del Balanced Scorecard que están utilizando las empresas para la gestión estratégica.

CONTENIDO

Conceptos Generales

Nociones previas para la comprensión de la metodología propuesta para el seguimiento y la medición integral del desempeño de una organización, mediante el uso de indicadores de gestión alineados con los objetivos estratégicos de tal forma que se garantice su mejoramiento continuo

Planificación Estratégica

Estudio de la situación de la organización, aspectos buenos y malos, introducción a las herramientas que permitirán a la organización prepararse para enfrentar las situaciones que se presenten a futuro, apoyados en la medición de las metas planteadas.

Conceptos globales de medición

Objetivos de la medición, usos y aplicaciones de la medición, cuando se debe realizar mediciones. Concepto de Indicadores.

Planteamiento de indicadores

Como se debe definir un indicador, clasificación de indicadores, tipos de indicadores según el proceso. Concepto de eficiencia, eficacia y productividad. Talleres para afianzar conocimientos.