



MH CONSULTANCY
CONSULTORES & ASESORES

CURSO GESTIÓN POR PROCESOS

OBJETIVOS

- ✓ Brindar al participante los conocimientos teóricos y prácticos para la implementación exitosa de la gestión por procesos en las organizaciones.
- ✓ Entender cómo la gestión por procesos añade valor al desempeño de las personas de la organización al dar un sentido al trabajo de todos: objetivos de empresa y clientes.
- ✓ Avanzar hacia una interpretación actualizada, y homogénea dentro de la empresa, de los términos gestión y proceso.
- ✓ Conocer técnicas para la elaboración del Mapa de Procesos.
- ✓ Interpretar adecuadamente los requisitos y el enfoque de normas de calidad.

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará a través de una metodología teórico – práctica, la cual consiste en una explicación del tema, seguido de talleres que permitirán a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para aplicar las metodologías, herramientas y prácticas de la Gestión por Procesos.

CONTENIDO

Conceptos Generales

La gestión por procesos, surge como un enfoque que centra la atención sobre las actividades de la organización. En ese sentido, la organización se considera como una red de procesos interrelacionados o interconectados, donde la estructura organizativa vertical clásica, eficiente a nivel de funciones, se orienta hacia una concepción horizontal por competencias, desplazándose el centro de interés desde las estructuras hacia los procesos, como metodología para mejorar el rendimiento, concentrándose en el diseño disciplinado y cuidadosa ejecución de todos los procesos de una organización empresarial.

1. Lean Management o Gestión Lean: dirigida a mejorar la producción, los tiempos, el transporte, reducir el exceso de procedimientos, y entregar el máximo valor a los clientes usando los mínimos recursos.
2. Process Management o BPM: una metodología basada en detectar, diseñar, implementar y medir las actividades y coordinarlas horizontalmente entre los departamentos, implicando tanto al capital humano como la tecnología.
3. Quality Management o Gestión de la Calidad: orientada hacia la satisfacción del cliente y motivada por todo el personal.