



CURSO GESTIÓN DE CALIDAD

OBJETIVOS

- ✓ Ofrecer a los participantes el conocimiento de los beneficios de la implementación, certificación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad basado en el criterio ISO 9001:2015
- ✓ Dar a conocer las metodologías y técnicas que se usan dentro de un sistema de gestión de calidad SGC (LEAN OFFICE – SIPOC).
- ✓ Desarrollar por medio de talleres prácticos, las habilidades que les permita participar y conducir eficientemente un sistema de gestión de calidad SGC.
- ✓ Dar a conocer los aspectos generales en un proceso de Auditoría Interna y orientado a lograr la certificación o mantenimiento del Sistema.

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará a través de una metodología teórico – práctica, la cual consiste en una explicación del tema, seguido de talleres que permitirán a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de calidad, basados en los lineamientos y requisitos de la nueva versión de la norma ISO 9001:2015.

CONTENIDO

Herramientas para la Gestión de Calidad

Principios y usos de las herramientas de calidad para la toma de decisiones, mejora y optimización de procesos en todo tipo de empresas

Estudio e interpretación de la Norma ISO 9001:2015

Revisión e interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 para aplicarlos en la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Gestión por procesos y mejora continua

Tipificación de los diferentes procesos que conforman un SGC; inducción a los conceptos de gestión de calidad, metodología lean office, concepto de SIPOC, . Además, se establecerá la aplicación del Ciclo de la Mejora Continua como una herramienta de evaluación y control gerencial.

Costos de no calidad

Cuáles son las consecuencias de la no calidad en las empresas, cómo proponer soluciones eficaces y rápidas para la implementación de medidas para la optimización de recursos y eficacia de costos. Desarrollo de un enfoque preventivo en costos al implementar mejoras y realizar revisiones continuas de un SGC.



MHCONSULTANCY
CONSULTORES & ASESORES

Manejo de no conformidades y acciones correctivas

Concepto de acciones correctivas y preventivas para la mejora continua, herramientas para la elaboración de un plan de acción de una organización que se encuentra en proceso de certificación o implementación de una norma o estándar.



MH CONSULTANCY
CONSULTORES & ASESORES

Teléfono: 09 8868 8373

Dirección: Av. 6 de diciembre N35-36 y Portugal, Edificio Plaza Arts, Piso 10,
Quito - Ecuador.

Email: info@mhconsultancy.com.ec